

## BEZHOTOVOSTNÍ

**platební služby poskytované centrálou FORTISSIMO**  
internetovým bankovníctvím **ePay24** a mobilním bankovníctvím **FortiPay**

Číslo popl.	Služba	Poplatek
<b>Založení a vedení účtu</b>		
0	a. založení platebního účtu klienta (PUK)	
	i. osobně	<b>ZDARMA</b>
	ii. na dálku	<b>ZDARMA</b>
	b. vedení platebního účtu klienta	<b>ZDARMA</b>
	c. automatické vypořádání zůstatku na PUK	<b>€ 24</b>
<b>Platba na EBU (externí bankovní účet)</b>		
<b>Platební příkaz s konverzí (PPK)</b>		
Vlastněná měna <> Odesílaná měna		
1	a. platba typu <b>4Free</b> v hodnotě nad € 400	<b>ZDARMA</b>
	b. platba typu <b>4Free</b> v hodnotě do € 400	<b>ZDARMA</b>
	c. platba typu <b>SHA</b> v hodnotě nad € 4.000	<b>ZDARMA</b>
	d. platba typu <b>SHA</b> v hodnotě do € 4.000	<b>€ 4</b>
	e. platba typu <b>OUR</b> v hodnotě nad € 4.000	<b>€ 24</b>
	f. platba typu <b>OUR</b> v hodnotě do € 4.000	<b>Poplatek 1.d.+€ 44</b>
	g. urgentní platba (nutno zadat do 9.00 hod.)	<b>Příplatek € 44</b>
	h. platba typu SEPA	<b>ZDARMA</b>
<b>Platba na EBU (externí bankovní účet)</b>		
<b>Platební příkaz bez konverze (PBK)</b>		
Vlastněná měna = Odesílaná měna		
2	a. platba typu <b>4Free</b>	<b>0,4 %, min. € 1-max. € 44</b>
	b. platba typu <b>SHA</b>	<b>0,4 %, min. € 4-max. € 24</b>
	c. platba typu <b>OUR</b>	<b>Poplatek 2.b.+€ 24</b>
	d. urgentní platba (nutno zadat do 9.00 hod.)	<b>Příplatek € 44</b>
<b>Platba na PUK (platební účet klienta)</b>		
<b>Platební příkaz s konverzí (PPK)</b>		
Vlastněná měna <> Odesílaná měna		
3	a. platba na vlastní PUK	<b>ZDARMA</b>
	b. platba na cizí PUK	<b>ZDARMA</b>

4	<b>Platba na PUK (platební účet klienta)</b>	
	<b>Platební příkaz bez konverze (PBK)</b>	
	Vlastněná měna = Odesílaná měna	
	a. platba na vlastní PUK	<b>ZDARMA</b>
	b. platba na cizí PUK	<b>ZDARMA</b>
5	<b>Připsání na PUK platby neoznačené správným identifikátorem</b>	<b>€ 4</b>
6	<b>Chybné zadání příkazu k platbě</b>	<b>€ 44</b>
7	<b>Neoprávněná reklamacie *</b>	<b>€ 44</b>
	<b>Storno potvrzeného příkazu k platbě</b>	
8	a. s konverzí měn (PPK)	<b>4 % z transakce, min. € 4</b>
	b. bez konverze měn (PBK)	<b>ZDARMA</b>
9	<b>Potvrzení banky o provedení platby</b>	<b>€ 24</b>
10	<b>Prošetření platby na žádost klienta</b>	<b>€ 44</b>

Poplatky č.1 až č.4 jsou klientovi vyčísleny před odesláním platebního příkazu.

- Pokud Klient v příkazu k platbě specifikuje sumu, která má být odepsána z jeho účtu v měně před konverzí, bude poplatek č.2 vyčíslen **v odesílané měně** (po konverzi).
- Pokud Klient v příkazu k platbě specifikuje sumu, která má být odepsána z jeho účtu v měně po konverzi, bude poplatek č.2 vyčíslen **v disponibilní měně** (před konverzí).

Poplatky č.5 až č.10 jsou klientovi účtovány v případě, že ten

- poruší svoje povinnosti zakotvené ve Všeobecných obchodních podmínkách, a to zejména:
  - u platby na účet určený Poskytovatelem neuvede správný identifikátor platby (poplatek č.5)
  - zadá Poskytovateli chybně příkaz k odepsání platby ze svého platebního účtu (poplatek č.6)
  - reklamuje neoprávněně špatné provedení svého platebního příkazu (poplatek č.7)
- **\* pro fyzické osoby nepodnikající, resp. spotřebitele, není poplatek č.7 uplatňován**
  - odvolá platební příkaz, který jím byl autorizován a Poskytovatelem přijat nebo nesložil na svém PUK nejpozději v den splatnosti autorizovaného platebního příkazu dostatek disponibilních zdrojů na provedení platby i úhradu poplatků vyčíslených dle platného ceníku (poplatek č.8)
- nebo požádá písemně o provedení dodatečných služeb (poplatky č.9 a č. 10) – formuláře na [www.devizy.cz/formulare](http://www.devizy.cz/formulare).

V těchto případech si Poskytovatel vyhrazuje právo účtování poplatku dle platného ceníku. O každém takovém porušení a naúčtování poplatku bude Klient informován zasláním zprávy elektronickou cestou.

V případě, že je poplatek účtován v jiné měně než v EUR, je proveden přepočít podle kurzu KB-střed, vyhlášeným daný den společností Komerční banka, a.s.

## HOTOVOSTNÍ

### platební služby poskytované směnárny FORTISSIMO

Číslo popl.	Služba	Poplatek
11	<b>Vklad hotovosti</b>	
	a. v CZK na vlastní PUK podlimitní	<b>ZDARMA</b>
	b. v CZK na vlastní PUK nadlimitní	<b>0,1 %</b>
	e. v cizí měně na vlastní PUK podlimitní	<b>ZDARMA</b>
	f. v cizí měně na vlastní PUK nadlimitní	<b>0,5 %</b>
	Limit = ekvivalent € 1.000	
12	<b>Výběr hotovosti</b>	
	a. v CZK podlimitní	<b>ZDARMA</b>
	b. v CZK nadlimitní	<b>0,1 %</b>
	c. v cizí měně podlimitní	<b>0,5 %</b>
	d. v cizí měně nadlimitní	<b>1,0 %</b>
	Limit = ekvivalent € 1.000 Nadlimitní výběry nutno hlásit dva pracovní dny předem.	
13	<b>Zaslání hotovosti – cenné psaní do vlastních rukou (jen do ČR s limitem do hodnoty 150 tis. CZK)</b>	
	Poštovné (zahrnuje pojištění 100 % hodnoty zásilky)	<b>0,25 %, min. € 5</b>

- Poplatek č. 11 je účtován k tíži platebního účtu, na který je vklad prováděn.
- Poplatek č. 12 je účtován k tíži platebního účtu, ze kterého je výběr prováděn.
- Poplatek č. 13 je vybírán dobírkou v přepočtu na českou měnu.

Poskytovatel je oprávněn Ceník jednostranně měnit, a to zejména v návaznosti na zavádění nových služeb, změnu způsobu poskytování služeb apod. Poskytovatel v takovém případě Klienta upozorní na změnu Ceníku na internetových stránkách a zasláním nového znění Ceníku na e-mailovou adresu Klienta, v předstihu alespoň 2 měsíce před nabytím účinnosti. Za změnu se nepovažuje oprava chyb. Klient se zavazuje s novým zněním Ceníku seznámit.

# HOTOVOSTNÍ

**platební služby poskytované směnárkami FORTISSIMO**  
služby nevázané na Rámcovou smlouvu o platebních službách

Ceník platný od 1.2.2025

Číslo popl.	Služba	Poplatek
	<b>a. Složenka typu A (hotovost – účet), faktura a jiné platby v CZK</b>	
14	i. Částka od 1 CZK do 5.000 CZK	<b>52 CZK</b>
	ii. Částka od 5.001 CZK do 50.000 CZK	<b>62 CZK</b>
	iii. Částka od 50.001 CZK a vyšší	<b>82 CZK</b>
	<b>b. Platba SIPO – přijímá se pouze do 25. dne v měsíci</b>	
	i. Nezávisle na částce	<b>28 CZK</b>