

BEZGOTÓWKOWE

usługi płatnicze świadczone przez biuro dewizowe FORTISSIMO
bankowość internetową ePay24 oraz bankowość mobilną FortiPay

Numer opłaty	Usługa	Opłata
	Otwarcie i prowadzenie konta	
0	a. otwarcie Konta Płatniczego Klienta (KPK)	
	i. osobiście	BEZ OPŁAT
	ii. na odległość	BEZ OPŁAT
	b. prowadzenie Konta Płatniczego Klienta	BEZ OPŁAT
	c. automatyczne rozliczenie salda KPK	€ 24
	Przelew na ZKB (Zewnętrzne Konto Bankowe) Płatność z przewalutowaniem (PZP) Waluta posiadana <> Waluta wysyłana	
1	a. płatność typu 4Free o wartości powyżej € 400	BEZ OPŁAT
	b. płatność typu 4Free o wartości poniżej € 400	BEZ OPŁAT
	c. płatność typu SHA o wartości powyżej € 4 000	BEZ OPŁAT
	d. płatność typu SHA o wartości poniżej € 4 000	€ 4
	e. płatność typu OUR o wartości powyżej € 4 000	€ 24
	f. płatność typu OUR o wartości poniżej € 4 000	Opłata 1.d. + € 44
	g. przelew ekspresowy (przyjmujemy do godz. 9.00)	Dopłata: € 44
	h. przelew typu SEPA	BEZ OPŁAT
	Przelew na ZKB (Zewnętrzne Konto Bankowe) Płatność bez przewalutowania (PBP) Waluta posiadana = Waluta wysyłana	
2	a. płatność typu 4Free	0,4 %, min. € 1-maks. € 24
	b. płatność typu SHA	0,4 %, min. € 4-maks. € 24
	c. płatność typu OUR	Opłata 2.b. + € 24
	d. przelew ekspresowy (przyjmujemy do godz. 9.00)	Dopłata: € 44
	Przelew na KPK (Konto Płatnicze Klienta) Płatność z przewalutowaniem (PZP) Waluta posiadana <> Waluta wysyłana	
3	a. przelew na własne KPK	BEZ OPŁAT
	b. przelew na obce KPK	BEZ OPŁAT

4	Przelew na KPK (Konto Płatnicze Klienta)	
	Płatność bez przewalutowania (PBP)	
	Waluta posiadana = Waluta wysyłana	
	a. przelew na własne KPK	BEZ OPŁAT
	b. przelew na obce KPK	BEZ OPŁAT
5	Uznanie na KPK błędnie oznaczonej płatności	€ 4
6	Błędne zlecenie płatności	€ 44
7	Nieuzasadniona reklamacja *	€ 44
	Storno zlecenia płatniczego	
8	a. z przewalutowaniem	4 % z kwoty, min. € 4
	b. bez przewalutowania	BEZ OPŁAT
9	Potwierdzenie banku o zrealizowaniu płatności	€ 24
10	Zdokumentowanie płatności na prośbę Klienta	€ 44

Opłaty nr 1 do nr 4 obliczone są Klientowi przed wysłaniem nakazu (zlecenia) płatniczego.

- Jeżeli Klient w zleceniu płatności określi kwotę, jaka ma być odesłana z jego rachunku w walucie przed wymianą, wówczas opłata nr.1 zostanie obliczona **w walucie wysyłanej** (po wymianie).
- Jeżeli Klient w zleceniu płatności określi kwotę, jaka ma być odesłana z jego rachunku w walucie po wymianie, wówczas opłata nr 1 zostanie obliczona **w walucie dyspozycyjnej** (przed wymianą).

Opłatami nr 5 do nr 10 zostanie Klient obciążony w przypadku, gdy

- nie spełni swoich obowiązków zapisanych w Ogólnych Warunkach Handlowych, zwłaszcza jeżeli:
 - w przypadku płatności na rachunek określony przez Usługodawcę nie wpisze właściwego identyfikatora płatności (opłata nr 5);
 - zleci błędnie Usługodawcy nakaz do wysłania płatności ze swego rachunku płatniczego (opłata nr 6);
 - bezpodstawnie reklamuje złą realizację swego nakazu płatniczego (opłata nr 7)
- * **dla osób fizycznych typu konsument opłata nr 7 nie ma zastosowania;**
- odwołuje nakaz płatniczy, który był przez niego autoryzowany a przez Usługodawcę przyjęty albo nie złoży na swym KPK najpóźniej w dniu płatności autoryzowanego nakazu płatniczego dostateczną ilość środków niezbędnych do realizacji płatności i zapłacenia opłat obliczonych zgodnie z obowiązującym cennikiem (opłata nr 8);
- lub pisemnie zażąda o dodatkowe usługi (opłata nr 9 i nr 10).

W tych przypadkach Usługodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem. O każdym takim naruszeniu i naliczeniu opłaty zostanie Klient poinformowany drogą elektroniczną.

Jeżeli opłata naliczana jest w walucie innej niż EUR, przeliczana jest kursem KB-środek, ogłoszonym dniu obliczania opłaty przez Bank Komercyjny, S.A. (Komerční banka, a.s.)

GOTÓWKOWE

usługi płatnicze świadczone przez kantory FORTISSIMO

Numer opłaty	Usługa	Opłata
Wpłata gotówki na konto		
11	a. w CZK na własne KPK poniżej limitu	BEZ OPŁAT
	b. w CZK na własne KPK powyżej limitu	0,1 %
	e. w walucie obcej na własne KPK poniżej limitu	BEZ OPŁAT
	f. w walucie obcej na własne KPK powyżej limitu	0,5 %
<i>Limit = ekwiwalent € 1.000</i>		
Wyplata gotówki z konta		
12	a. w CZK poniżej limitu	BEZ OPŁAT
	b. w CZK powyżej limitu	0,1 %
	c. w walucie obcej poniżej limitu	0,5 %
	d. w walucie obcej powyżej limitu	1,0 %
<i>Limit = ekwiwalent € 1.000</i>		
<i>Wyplaty gotówki powyżej limitu należy zgłosić z wyprzedzeniem dwóch dni roboczych.</i>		
13	Przesyłka pocztowa do rąk własnych (tylko na adres w RC do limitu 150 tys. CZK)	
	Opłata pocztowa (obejmuje ubezpieczenie 100% wartości przesyłki)	0,25 %, min. € 5

- Opłatą nr.11 obciążone jest konto płatnicze, na które jest wpłata przelana.
- Opłatą nr.12 obciążone jest konto płatnicze, z którego jest wypłata pobierana.
- Opłata nr.13 pobierana jest w CZK przy przekazaniu przesyłki.

Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Cennika, w szczególności w wyniku wprowadzenia nowych usług, zmiany sposobu świadczenia usług itp. W takim przypadku Usługodawca powiadomi Klienta o zmianie Cennika na stronie internetowej i przez wysłanie nowego Cennika na adres e-mail Klienta na 2 miesiące przed jego wejściem w życie. Żadna korekta błędu nie jest uważana za zmianę. Klient zobowiązuje się zapoznać z nowym brzmieniem Cennika.

GOTÓWKOWE

usługi płatnicze świadczone przez kantory FORTISSIMO
usługi niezwiązane z Umową Ramową o usługach płatniczych
Cennik ważny od 1 lutego 2025

Numer opłaty	Usługa	Opłata
	a. Przekaz pocztowy typu A (gotówka - konto), faktura, inne płatności w CZK	
	i. Kwota od 1 CZK do 5.000 CZK	52 CZK
14	ii. Kwota od 5.001 CZK do 50.000 CZK	62 CZK
	iii. Kwota od 50.001 CZK i wyższa	82 CZK
	b. Przekaz SIPO – przyjmowany tylko do 25. dnia w miesiącu	
	i. Niezależnie od kwoty	28 CZK